

Marc Leidelinger (FFTP) : "la carte de paiement virtuelle est un mode de paiement plus fluide et mieux sécurisé"

La carte de paiement virtuelle dans ViaXeo

Marc Leidelinger, fondateur de l'agence de voyage Frequent Flyer Travel Paris, a opté pour l'intégration de la carte de paiement virtuelle dans ViaXeo via l'offre de son partenaire eNett. Cette carte bancaire unique et éphémère permet aux agences de régler en ligne une prestation à un fournisseur sur un dossier client.



i-tourisme : Vous avez adopté la carte de paiement virtuelle de ViaXoft , dans quels cas l'utilisez-vous ?

Marc Leidelinger : "Nous l'utilisons essentiellement pour les sociétés clientes qui souhaitent que le paiement des hôtels et des compagnies low-cost de leurs voyageurs soient pris en charge par nos soins.

Nous commençons aussi à régler des prestataires MICE ou loisirs par ce biais."

i-tourisme : Quelles sont ses avantages pour votre agence ?

Marc Leidelinger : "Nous nous réjouissons de cette solution qui permet à nos équipes d'**optimiser le traitement et de sécuriser le paiement de nos fournisseurs**. Pour une automatisation totale, notre partenaire **ViaXoft a intégré les API de eNett dans notre système back office**. Auparavant, nous utilisions nos cartes bancaires société pour payer des prestations hôtelières, des low-cost ou des prestations via le web. C'était une gestion compliquée avec un risque élevé d'utilisation frauduleuse de nos données bancaires. Nous en avons été victimes au moins 10 fois.

L'intégration de la solution ViaXoft a certes nécessité une mobilisation de nos équipes et une réorganisation de notre fonctionnement mais après seulement quelques semaines de "dur labeur", nous sommes devenus plus efficaces, plus productifs et plus fiables. En optant pour la solution ViaXoft, nous avons éliminé tous les inconvénients liés à l'utilisation d'une carte bancaire classique et gagné beaucoup de temps sur nos process de réconciliation."

i-tourisme : C'est-à-dire?

Marc Leidelinger : "Pour donner un ordre de grandeur, je dirai que notre équipe comptable a gagné environ 4 heures par mois et par tranche de 100 000 euros traitée via le système eNett – ViaXeo. C'est aussi un travail ingrat et démotivant qui disparaît ! Pour finir, l'utilisation de la carte nous permet d'offrir à nos fournisseurs, aussi, un mode de paiement plus fluide et mieux sécurisé."