



A GSM Partner Company

ACTU METIER

FREQUENT FLYER TRAVEL PARIS SIGNE

LA CHARTE RELATIONS FOURNISSEURS RESPONSABLES

Charte 
RELATIONS FOURNISSEUR
RESPONSABLES

L'agence de voyages d'affaires FREQUENT FLYER TRAVEL PARIS affirme son engagement auprès de ses fournisseurs et signe la charte Relations Fournisseurs Responsables.

Depuis son lancement en 2001, l'agence de voyage française et indépendante connaît une croissance forte. En signant la Charte Relations Fournisseurs Responsables, elle s'engage à maintenir et à renforcer ses pratiques d'achats vis-à-vis de ses fournisseurs.

Construire des relations commerciales équilibrées et durables entre l'agence et ses fournisseurs, dans le respect des droits et devoirs respectifs de chaque partie, constitue une des missions d'entreprise de Frequent Flyer Travel Paris. **L'agence de voyage d'affaires envoie un signal fort à ses fournisseurs mais aussi à ses partenaires et clients, en conformité avec sa politique de Responsabilité Sociétale et Environnementale amorcée dès 2008.**

Pour **Marc Leidelinger, Président de Frequent Flyer Travel Paris** : *« Notre ambition quotidienne est de nous inscrire dans un devoir d'excellence, sur toute la chaîne de valeur du voyage d'affaires. Aussi bien dans la compréhension des besoins de nos clients, la personnalisation des solutions technologiques, que dans le haut niveau de qualité de service que nous souhaitons leur délivrer. Et cette excellence est étroitement liée à la manière dont nous exerçons notre métier avec nos fournisseurs. **Exigence, éthique et proximité**, sont les valeurs qui nous guident, il s'agit d'une vision d'entreprise très forte et partagée en interne ».*

Avec un volume d'achats de 65 millions d'Euros, l'agence de voyage conjugue achats de solutions technologiques, prestations de voyages et services généraux. Dans le cadre de ce nouvel engagement, Frequent Flyer Travel Paris a renforcé son service en désignant un médiateur interne et un pilote projet, chargés de mettre en œuvre les engagements de la charte, tels que : l'équité financière, la réduction des risques de dépendance, l'analyse du coût total de l'achat, la responsabilité territoriale ou encore l'impact environnemental.

Par ailleurs, **certifiée ISO 14001 depuis 2011**, grâce à la mise en place d'un comité Développement Durable, constitué de salariés issus de différents métiers, **Frequent Flyer Travel Paris entame également une démarche pour être certifiée ISO 9001**. Le tout dans une approche cohérente et surtout alignée avec sa vision d'entreprise.

Marc Leidelinger conclut : *« Toutes ces actions, initiées dans le cadre de notre RSE, concourent à associer notre vision court, moyen et long terme, en nous posant des questions que l'on oublie parfois, au profit de nos objectifs de rentabilité : Quelles valeurs souhaitons nous partager, à la fois, avec nos salariés, nos fournisseurs et nos clients ? Comment préserver nos emplois sans tuer la qualité ? Comment apporter le meilleur service à nos voyageurs ? Ce sont sur ces questions notamment, que je souhaite éprouver ma responsabilité, en tant que chef d'entreprise mais également en tant qu'individu. Je suis convaincu que l'innovation passe aussi, et peut-être surtout, par la façon dont on manage son organisation et tout son écosystème ».*

L'EXCELLENCE AGILE AU SERVICE DE VOS VOYAGES

HUMAIN - SERVICE - TECHNOLOGIE

☎ Tél : +33 1 53 46 67 10 - Fax : +33 1 53 46 67 20

@ Email : contact@fftparis.com - Site : www.fftparis.com

✉ Adresse : 63 bis avenue Ledru Rollin - 75012 PARIS - FR

SAS au capital de 94 000 Euros - RCS Paris : 435 134 168

SIRET 43513416800010 - Code APE 7911Z - Assurance RCP : HISCOX

Garantie Financière : Groupama - IATA 20242084 - IM075100182