

## LA SERENITE DU VOYAGE GRACE A LA PROTECTION DU BAGAGE

Un bagage est égaré chaque seconde dans le monde ; ce qui représente, chaque année, environ **24 millions de bagages égarés** par les compagnies aériennes et le risque de vol des appareils mobiles est multiplié par 5 en voyage.

Dans le cadre de ses responsabilités et conformément à l'article L. 211-16 du Code du Tourisme, l'agence de voyage est responsable, dans le cadre d'un forfait, de la perte ou du retard d'un bagage.

C'est pourquoi, **Frequent Flyer Travel Paris a choisi de proposer « Aerotag Tous Nomades »** le pack voyageur conçu par **TracerNet**, en partenariat avec Gras Savoye Tourisme, pour apporter des **solutions à la fois simples et efficaces**.



Le produit se présente comme une **étiquette à bagage électronique** entièrement personnalisable et au design moderne permettant de délivrer de véritables garanties et services :

- protection du bagage contre la perte,
- assurance spécifique pour le vol des appareils mobiles pendant le voyage,
- appli mobile gratuite permettant au passager d'associer l'intégralité de ses itinéraires à son bagage pour en éviter la perte,
- apparition des informations voyages et itinéraires sur l'étiquette bagage via des codes-barres,
- lisibilité garantie par toutes les compagnies et aéroports dans le monde,
- sécurité des informations personnelles : le voyageur est identifié tout en restant anonyme,
- réception d'informations issues des services des compagnies aériennes,
- assistance téléphonique 365/24/7.

Nous adossons ce service supplémentaire à notre cellule d'urgence constituée d'une équipe d'experts aguerris équipée des meilleures technologies de tracking tels que :

- **IMU** : Incident Management Unit
- **ETS** : Emergency Travel Service
- **SSF** : Scutum Security First

Nos conseillers 24/24 sont en mesure de géo localiser en temps réel chacun de nos passagers, partout dans le monde.

**Ils sont également entraînés dans l'application rapide des mesures à entreprendre, en conformité avec votre politique voyage sécurité et en adéquation avec la gravité des événements.**

**UN ÉVÉNEMENT SUSCEPTIBLE D'IMPACTER VOTRE VOYAGE ?  
Un seul mot d'ordre : PROACTIVITE !**

**L'EXCELLENCE AGILE AU SERVICE DE VOS VOYAGES**

HUMAIN - SERVICE - TECHNOLOGIE

☎ Tél : +33 1 53 46 67 10 - Fax : +33 1 53 46 67 20

@ Email : [contact@fftparis.com](mailto:contact@fftparis.com) - Site : [www.fftparis.com](http://www.fftparis.com)

✉ Adresse : 63 bis avenue Ledru Rollin - 75012 PARIS - FR

SAS au capital de 95 885 Euros - RCS Paris : 435 134 168

SIRET 43513416800010 - Code APE 7911Z - Assurance RCP : HISCOX

Garantie Financière : Groupama - IATA 20242084 - IM075100182