



Le 22 septembre 2017

## FREQUENT FLYER TRAVEL PARIS, la seule agence de voyages Corporate certifiée ISO 14001 pour son engagement environnemental

- Depuis 2008, une **volonté forte** de Marc Leidelinger, Président Fondateur d'engager Frequent Flyer Travel Paris dans une démarche en faveur de l'environnement qui s'est concrétisée par **l'obtention de la certification en juillet 2011**.
- Inscrite dans la **stratégie de Frequent Flyer Travel Paris**, cette certification concerne désormais les aspects environnementaux liés aux 2 axes suivants : **activités de bureau et produits et services**.
- Des **objectifs ambitieux** au service de l'environnement, de la qualité et de nos clients conduits par une équipe DD dynamique et atteints grâce à la mobilisation de l'ensemble des collaborateurs de l'agence.

### 2017 – Renouvellement de la Certification ISO 14001

Pour la 3<sup>ème</sup> fois consécutive, Frequent Flyer Travel Paris obtient la Certification ISO 14001 pour la période 2017-2020. Cette certification, référence internationale en système de management environnemental, témoigne de notre **engagement responsable et durable**.

### Des hommes et des femmes engagés : une mission inscrite dans l'ADN de Frequent Flyer Travel Paris

Portée par Marc Leidelinger pour les orientations stratégiques, l'évolution de notre organisation et les nouveaux enjeux nous ont amené à créer une « **Cellule Projet** » qui **gère la certification ISO 14001** accompagnée de ressources différentes apportant leur expertise sur des points spécifiques (Sales, IT, Finance, SG, Account Management).

« Cette démarche est un projet d'entreprise transversal, fédérateur et structurant. Chacun y trouve son bénéfice : les collaborateurs, nos clients et plus largement l'environnement. » Marc Leidelinger.

### Au quotidien, des actions concrètes pour Frequent Flyer Travel Paris et ses clients

#### *Frequent Flyer Travel Paris sensibilise ses collaborateurs*

- ✓ Une **meilleure communication** avec une ENews trimestrielle pour soutenir la démarche de l'agence et tenir informés nos collaborateurs des avancées et de l'évolution des actions menées,
- ✓ Mise en place d'un « **Challenge Tri** » afin d'améliorer le tri de nos déchets et de sensibiliser l'ensemble de nos collaborateurs de manière ludique,
- ✓ **Encourager les collaborateurs avec de « petits gestes » au quotidien** comme l'utilisation de leur propre tasse grâce à la détection automatique du gobelet de la machine à café.

#### L'EXCELLENCE AGILE AU SERVICE DE VOS VOYAGES

HUMAIN - SERVICE - TECHNOLOGIE

☎ Tél : +33 1 53 46 67 10 - Fax : +33 1 53 46 67 20

@ Email : [contact@fftparis.com](mailto:contact@fftparis.com) - Site : [www.fftparis.com](http://www.fftparis.com)

✉ Adresse : 63 bis avenue Ledru Rollin - 75012 PARIS - FR

SAS au capital de 95 885 Euros - RCS Paris : 435 134 168  
SIRET 43513416800010 - Code APE 7911Z - Assurance RCP : HISCOX  
Garantie Financière : Groupama - IATA 20242084 - IM075100182



Le 22 septembre 2017

### ***Frequent Flyer Travel Paris mène des actions pour maîtriser l'impact environnemental***

- ✓ **Déploiement du télétravail** - 60 % des heures travaillées chez Frequent Flyer Travel Paris se font en télétravail, ce qui contribue à la diminution de nos émissions de CO2,
- ✓ **Baisse de la consommation de papier** de 30 % - elle représente environ 0.34 ramette en moyenne par mois et par personne présente dans nos locaux,
- ✓ **Baisse de la consommation d'électricité kWh/m2** de 10 % - l'agence se concentre sur cet aspect en ajustant la méthode de calcul pour prendre en compte les variations climatiques (DJU).

### ***Frequent Flyer Travel Paris lance l'Eco-Calculateur pour ses clients***

- ✓ En tant qu'expert sur le voyage d'affaires, Frequent Flyer Travel Paris propose à ses clients la mise en place d'une **démarche de substitution** pour leur permettre de **réduire les émissions de CO2 et le coût associé aux voyages substituables**.
- ✓ **L'Eco-Calculateur développé en propre par le service R&D de l'agence**, analyse les émissions de CO2 et identifie le potentiel de voyages substituables, c'est-à-dire les trajets effectués par avion opérables en train en moins de 3h30.
- ✓ **Cet outil de business intelligence puissant peut prendre en compte les spécificités de chaque client** afin d'avoir une vision réelle sur les économies de CO2 et la réduction du coût associée.

***C'est grâce à cette offre client innovante que Frequent Flyer Travel Paris couplera sa démarche environnementale à sa démarche qualité ISO 9001 dans les mois à venir.***

## **À PROPOS DE FREQUENT FLYER TRAVEL PARIS**

Créée en 2001, l'agence de voyages FREQUENT FLYER TRAVEL PARIS, composée de différents départements : Affaires, Consulting, Events et Loisirs, compte 100 salariés, gère un volume d'affaires de 90 millions d'Euros. Leader sur son segment et propriétaire d'outils technologiques complémentaires à ceux du marché, FREQUENT FLYER TRAVEL PARIS repose sa stratégie sur un triptyque vertueux : Humain - Service - Technologie pour garantir l'anticipation des besoins entreprises et une qualité de service à forte valeur ajoutée. Adhérente du réseau TourCom, FREQUENT FLYER TRAVEL PARIS s'appuie également sur ses partenaires internationaux comme Reed & Mackay et Virtuoso pour offrir une relation de proximité et une expertise mondiale.

Pour plus d'information : [www.fftparis.com](http://www.fftparis.com)

**Nota Bene** : FFT est une marque déposée par la Fédération Française de Tennis, la dénomination « FFT » et les raccourcis « FFTP » / « FFTParis » ne peuvent être utilisés pour qualifier l'agence de voyages Frequent Flyer Travel Paris. Cette dernière pouvant être poursuivie. En revanche, les mentions « Frequent Flyer Travel » ou « Frequent Flyer » restent recevables.