

## POLITIQUE QUALITE

### LE CLIENT EN TANT QUE PRIORITE

- Maintenir et améliorer la satisfaction de nos clients par la qualité de nos services
- Ecouter et répondre à leurs nouveaux besoins et attentes avec une offre de service innovante
- Fidéliser nos clients grâce à une relation basée sur la confiance et le long terme

### DES MOYENS HUMAINS FORTS

- Développer les compétences de nos collaborateurs en lien avec notre stratégie et notre marché
- Anticiper nos besoins en recrutement pour répondre à notre forte croissance
- Intégrer les nouveaux collaborateurs afin de garder notre âme et notre culture d'entreprise

### DES PARTENAIRES STRATEGIQUES PERFORMANTS

- S'entourer des bons partenaires pour répondre aux besoins de nos clients
- Suivre et piloter leurs performances pour garantir la qualité de nos services

### UNE ENTREPRISE EN CROISSANCE ET PERENNE

- Rechercher la meilleure rentabilité économique par la juste rémunération de notre valeur ajoutée
- Anticiper les évolutions de notre marché en investissant pour notre avenir
- Assoir notre notoriété grâce à notre approche haut de gamme basée sur l'ultra personnalisation
- Respecter l'ensemble des exigences normatives, légales et règlementaires qui nous sont applicables

### LA RECHERCHE PERMANENTE D'AMELIORATIONS

- Placer notre système de management de la qualité au cœur de notre stratégie
- Suivre et atteindre nos objectifs qualité
- Mettre en place les plans d'actions nécessaires face à nos risques et opportunités

**L'EXCELLENCE AGILE AU SERVICE DE VOS VOYAGES**

HUMAIN - SERVICE - TECHNOLOGIE

☎ Tél : +33 1 53 46 67 10 - Fax : +33 1 53 46 67 20

@ Email : [contact@fftparis.com](mailto:contact@fftparis.com) - Site : [www.fftparis.com](http://www.fftparis.com)

✉ Adresse : 63 bis avenue Ledru Rollin - 75012 PARIS - FR

SAS au capital de 95 885 Euros - RCS Paris : 435 134 168

SIRET 43513416800010 - Code APE 7911Z - Assurance RCP : HISCOX

Garantie Financière : Groupama - IATA 20242084 - IM075100182